

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 De klant: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten en goederen door BeeWorks BVBA wordt afgesloten.
- 1.2 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van bestelling van een of meer producten en/of diensten of deze nu schriftelijk, via fax, e-mail of andere elektronische vorm bevestigd werd.
- 1.3 Producten: goederen die tastbaar zijn zoals o.a. PC hardware.
- 1.4 Diensten: niet tastbare goederen, prestaties en werkuren zoals o.a. ontwikkeling, analyse, onderhoudscontracten, verwijderen van programmeerfouten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met BeeWorks BVBA.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing op deze overeenkomst. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst van BeeWorks BVBA maken de enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande afspraken met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst.
- 2.3 De algemene voorwaarden worden door het aangaan van een overeenkomst tussen klant en BeeWorks BVBA, als door de klant aanvaard beschouwd.
- 2.4 De klant verklaart de betekenis van alle punten uit deze Algemene Voorwaarden, eventuele specifieke overeenkomsten en in de offerte voorkomende technische begrippen voldoende te kennen en te begrijpen.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Prijzen die door BeeWorks BVBA worden medegegeeld in brochures, folders, offertes, op websites zijn steeds van indicatieve aard en kunnen te allen tijde worden gewijzigd zonder kennisgeving, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn.
- 3.2 De definitieve prijzen opgegeven in offertes hebben een geldigheid van 15 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW en andere taksen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 BeeWorks BVBA heeft het recht tarieven te wijzigen. Bij prijsverhogingen worden deze uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan, aan de klant bekend gemaakt. De klant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 4: Levering

- 4.1 De klant erkent dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, de door BeeWorks BVBA opgegeven leveringstermijnen louter indicatief en dus niet bindend zijn. Vertraging in de levering zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot ontbinding of annulatie van de overeenkomst, noch tot het recht op een schadevergoeding.
- 4.2 Alle klachten betreffende de levering, van welke aard ook, dienen per aangetekend schrijven te worden medegegeeld aan BeeWorks BVBA en dit binnen een termijn van 8 werkdagen vanaf de levering van producten of de begindatum van het presteren van diensten.
- 4.3 Klachten betreffende levering van goederen of diensten gelden niet als argument om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De betalingsverplichting van de klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van BeeWorks BVBA.
- 5.2 Alle facturen dienen betaald te worden binnen een termijn van 14 werkdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- 5.3 Elke factuur die niet binnen de 14 werkdagen vanaf verzending, aangevend geprotesteerd wordt, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.
- 5.4 De factuur wordt pas als voldaan beschouwd indien het volledige bedrag vermeld op de factuur ontvangen is op de bankrekening van BeeWorks BVBA of contant werd betaald. De goederen en diensten blijven eigendom van BeeWorks BVBA tot hun volledige betaling, niettemin gaat het risico m.b.t. de goederen en diensten reeds over bij levering.

- 5.5 Indien de factuur op de vervaldag niet als voldaan beschouwd kan worden, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10
- 5.6 Telkens BeeWorks BVBA een aangetekende aanmaning verstuurt ten einde betaling te bekomen, geeft dit het recht een administratie kost van 7 euro per schrijven aan te rekenen.
- 5.7 Alle kosten ten gevolge van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, zullen gedragen worden door de klant.
- 5.8 Indien de klant in staat van faillissement is verklaard of het heeft aangevraagd, een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd of verkregen, in de onmogelijkheid van betalen verkeert, onder curatoriaal bewind is gesteld, of BeeWorks BVBA redenen heeft te twifelen aan het vermogen van de klant om aan zijn verplichtingen te voldoen, behoudt BeeWorks BVBA zich het recht voor om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 BeeWorks BVBA kan bij zijn activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar BeeWorks BVBA weinig of geen invloed op kan uitoefenen. BeeWorks BVBA kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit de relatie met BeeWorks BVBA of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met BeeWorks BVBA. Zo kan BeeWorks BVBA niet verantwoordelijk worden gesteld voor b.v. eventuele uitval van de internetconnectie door derden of door technische of andere storingen.
- 6.2 In geen geval is BeeWorks BVBA aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant.
- 6.3 De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product of, de dienst, rekening houdend met de specificaties en instructies van BeeWorks BVBA. De klant dient zich ervan te vergewissen dat bij steeds een back-up heeft van zijn data.
- 6.4 De klant is aansprakelijk voor alle schade die BeeWorks BVBA mocht lijden ten gevolge van een aan de klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 6.5 BeeWorks BVBA zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijk geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de schriftelijk afgesloten overeenkomsten tussen BeeWorks BVBA en klant. De aansprakelijkheid zal per claim of meerdere claims die voortvloeien uit hetzelfde feit of oorzaak, niet groter zijn dan het totaal aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten van dienstverlening over een periode van drie maanden voorafgaand aan het voorval en betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.
- 6.6 Wijzigingen in de gegevens van de klant dient de klant direct schriftelijk of per mail mede te delen aan BeeWorks BVBA. Als de klant dit niet doet, is de klant aansprakelijk voor eventuele schade die BeeWorks BVBA als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 7: Rechten en Verplichtingen

- 7.1 De klant is niet gerechtigd de rechten en/of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BeeWorks BVBA.
- 7.2 BeeWorks BVBA is niet gebonden door overeenkomsten die de klant met derden afsluit.
- 7.3 BeeWorks BVBA is te allen tijde gerechtigd rechten en plichten van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

Artikel 8: Geschillenregeling en Toepassingsrecht

- 8.1 Indien een van de punten uit de Algemene Voorwaarden worden nietig verklaard, of onuitvoerbaar blijken, verandert dit niets aan de andere punten van de Algemene Voorwaarden. Dit zal in geen geval een reden zijn om de overeenkomst te verbreken. BeeWorks BVBA en de klant zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 8.2 Op alle overeenkomsten met BeeWorks BVBA is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.